

# よくある質問 (Q&A)

**Q** 明細が閲覧できる期間は何か月分ですか？

**A** 明細閲覧可能期間は**14ヶ月**分です

**Q** ID・パスワードが合っているのにログインできません

**A** 以下の点をご確認ください

- 画面に弊社ロゴマークが表示されているかご確認ください  
→無かった場合、『ご登録方法』記載の①～③の手順でログイン画面へ再度アクセスをしてください。
- パスワードの大文字と小文字が正しく入力されているかご確認ください



**Q** ログインID・パスワードを忘れてしまった

**A** ID・パスワードお問い合わせページよりお問い合わせください。

それでもわからない場合はお手数ですがお問い合わせダイヤル  
0800-700-3730までお問い合わせください。

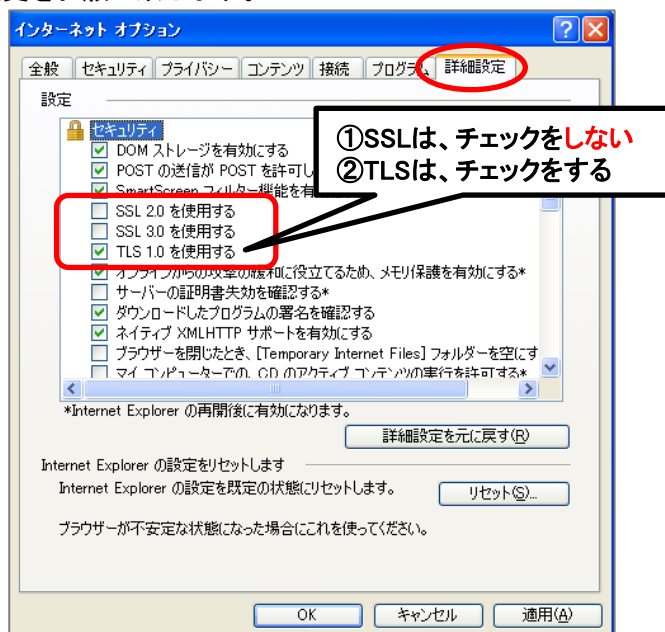


**Q** サイトにアクセスできない (Internet Explorer使用の場合)

**A** 「SSL 3.0」プロトコルには脆弱性が存在し、通信の一部が漏えいする可能性がある事が発表されております。この脆弱性対策として、弊社WEBサイトでは「SSL 3.0」によるアクセスを停止しております。この対応により、お客様のブラウザ設定によっては、当サイトにアクセスできない可能性がありますので、ご注意ください。

万一、サイトにアクセスできない場合は、お手数をお掛けし申し訳ございませんが、以下の「確認方法」を参考に、ブラウザの設定変更をお願い致します。

- Internet Explorerの「ツール」メニューより、「インターネットオプション」を選択します。
- [詳細設定]の内容を右図の通り変更し [OK]を選択します  
※バージョンによって画面が異なります
- Internet Explorerを再起動して終了です



これ以外のご不明点につきましては  
Web明細お問い合わせフリーダイヤルへ  
お問い合わせください



**0800-700-3730**

【受付時間】午前9時～午後5時 ※土日祝日除く